Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Uma interface para o usuário cliente
* N02: Uma interface para o usuário comerciante
* N03: Um sistema de transação financeira entre vendedor e consumidor.
* N04: Um sistema de devolução

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** |
| 1 | Agendamento para retirada de produtos na loja |  |  | X |  |
| 2 | Avaliação de produtos (ranking feito pelos clientes) | X |  |  |  |
| 3 | Cadastro de cupom |  |  | X |  |
| 4 | Calculadora de Frete |  |  | X |  |
| 5 | Catálogo de produto para animais silvestres | X | X |  |  |
| 6 | Catálogo de produtos de farmácia veterinária | X | X |  |  |
| 7 | Catálogo de produtos petshop para cães e gatos | X | X |  |  |
| 8 | Carrinho de Compras | X |  |  |  |
| 9 | Devolução de produtos |  |  |  | X |
| 10 | FAQ (frequently asked questions) | X |  |  |  |
| 11 | Ferramenta de busca de produtos | X | X |  |  |
| 12 | Ferramenta de cadastro de produtos |  | X |  |  |
| 13 | Ferramenta de cadastro de usuários | X | X |  |  |
| 14 | Ferramenta de configuração de contas | X | X |  |  |
| 15 | Ferramenta de controle de Estoque (quantidade de entradas para poder vender) |  | X |  |  |
| 16 | Ferramenta de monitoração da movimentação das compras do cliente |  | X |  |  |
| 17 | Ferramenta de pagamento |  |  | X |  |
| 18 | Ferramenta de recuperação senhas | X | X |  |  |
| 19 | Fidelidade de clientes | X | X |  |  |
| 20 | Geração de boleto bancário |  |  | X |  |
| 21 | Histórico de compras do cliente | X | X |  |  |
| 22 | Manual sobre a interface para o comprador | X |  |  |  |
| 23 | Opções de Delivery |  |  | X |  |
| 24 | Pagamento por cartão |  |  | X |  |
| 25 | Quadro de avisos sobre a loja física e virtual | X | X |  |  |
| 26 | Relacionamento com o cliente | X | X |  |  |
| 27 | Relatório (ou histórico) de vendas |  | X |  |  |