Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Um sistema de transação financeira entre vendedor e consumidor.
* N02: Um sistema de rastreamento das compras do cliente.
* N03: Um sistema de devolução.
* N04: Um canal de comunicação entre os clientes e o Petshop.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** |
| 1 | Agendamento para retirada de produtos na loja | X |  |  |  |
| 2 | Avaliação de produtos (ranking feito pelos clientes |  |  |  | X |
| 3 | Cadastro de cupom | X |  |  |  |
| 4 | Calculadora de Frete | X |  |  |  |
| 5 | Catálogo de produto para animais silvestres | X |  |  |  |
| 6 | Catálogo de produtos de farmácia veterinária | X |  |  |  |
| 7 | Catálogo de produtos petshop para cães e gatos | X |  |  |  |
| 8 | Carrinho de Compras | X |  |  |  |
| 9 | Configuração de contas |  |  |  | X |
| 10 | Devolução de produtos |  |  | X |  |
| 11 | FAQ (*“frequently asked questions”*) |  |  |  | X |
| 12 | Ferramenta de Pagamento | X |  |  |  |
| 13 | Fidelidade de clientes |  |  |  | X |
| 14 | Geração de boleto bancário | X |  |  |  |
| 15 | Histórico de compras do cliente | X |  |  |  |
| 16 | Manual sobre a interface para o comprador |  |  |  | X |
| 17 | Monitoração da movimentação das compras do cliente |  | X |  |  |
| 18 | Opções de Delivery | X |  |  |  |
| 19 | Pagamento por cartão | X |  |  |  |
| 20 | Reabastecimento e controle de Estoque (quantidade de entradas para poder vender) |  | X |  |  |
| 21 | Recuperação senhas |  |  |  | X |
| 22 | Relacionamento com o cliente |  |  |  | X |
| 23 | Relatório (ou histórico) de vendas e trocas | X |  |  |  |