Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Uma interface para o usuário cliente, no qual deve ter um design limpo, organizado e intuitivo. Deve possuir uma ferramenta de busca no qual pode ser feita de duas formas: Através da digitação do nome do produto em um input para texto ou através da navegação por botões. Os produtos devem ficar corretamente organizados em sua devida categoria. As informações dos produtos devem ser claras e estar bem organizadas, mostrando a qual categoria que ele pertence, seu nome, o código do produto, a quantidade real disponível pelo cliente, preço, formas de pagamento e a descrição do produto. A interface do usuário comprador deve, também, ter um carrinho de compras e conseguir checar seu histórico de compras.

* N02: Uma interface para o usuário comerciante no qual deve ter um design limpo, organizado e intuitivo. A interface para o comerciante deve permitir a ele: cadastrar um produto, organizar os produtos em categorias e subcategorias e checar histórico de vendas. O vendedor pode também informar as formas de pagamento que aceita e informar quais serviços de entrega ele trabalha.
* N03: Um sistema de transação financeira entre vendedor e consumidor. Quando um comprador selecionou um produto, armazenou no seu carrinho de compras e selecionou em finalizar compras. Para o comprador, ele deve possuir as opções de forma de pagamento como cartão de crédito ou boleto ou cartão de crédito. Caso o pagamento seja por cartão de crédito, o sistema deve possuir uma calculadora que calcule o número de parcelas (incluindo ou não juros). Nesse sistema também o comprador deve escolher qual a forma de receber o produto ele quer, através das opções serviço de delivery que a loja oferece ou buscar o produto na loja.
* N04: Um sistema de devolução no qual permite que um comprador devolva para loja um produto no qual foi recebido um produto no qual não era isso que ele havia sido informado para ele, o produto é correto mas veio com defeito ou o produto não chegou conforme a data esperada.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** |
| 1 | Cadastro de Produtos |  | X |  |  |
| 2 | Pagamento por cartão | X |  | X |  |
| 3 | Geração de boleto bancário | X |  | X |  |
| 4 | Cadastro de conta clientes | X |  |  |  |
| 5 | Cadastro de conta administrador |  | X |  |  |
| 6 | Cadastro de conta funcionário |  | X |  |  |
| 7 | Excluir cadastro | X | X |  |  |
| 8 | Recuperar senhas | X | X |  |  |
| 9 | Entrar e sair da conta | X | X |  |  |
| 10 | Fidelidade de clientes | X | X |  |  |
| 11 | Quantidade no estoque | X | X |  |  |
| 12 | Busca direta pelo nome do Produto | X | X |  |  |
| 13 | Aviso quando o produto saiu da loja | X | X |  |  |
| 14 | Sistema de devolução |  |  |  | X |
| 15 | Cancelamento de Venda | X | X |  | X |
| 16 | Aviso quando é efetuado uma venda (integrar venda com sistema existente) |  | X |  |  |
| 17 | Controle de distância dos pedidos (durante o delivery) | X | X |  |  |
| 18 | Sistema de avaliação de produtos (ranking feito pelos clientes) | X |  |  |  |
| 19 | Sistema de produtos relacionados | X | X |  |  |
| 20 | Histórico de compras do cliente | X |  |  |  |
| 21 | Relatório (ou histórico) de vendas |  | X |  |  |
| 22 | Carrinho de Compras | X |  |  |  |
| 23 | Calculadora de Frete | X |  | X |  |
| 24 | Restrição de área de entrega | X |  |  |  |
| 25 | Catálogo de produtos para cães e gatos | X | X |  |  |
| 26 | Catálogo de Farmácia veterinária | X | X |  |  |
| 27 | Catálogo de produto para silvestres | X | X |  |  |
| 28 | Filtros (busca por botões) | X | X |  |  |
| 29 | Design limpo e organizado | X | X |  |  |
| 30 | Indicar marcas que trabalha | X |  |  |  |
| 31 | Imagem de Produtos | X |  |  |  |
| 32 | Link para bula de medicamentos | X |  |  |  |
| 33 | Descrição do produto | x |  |  |  |
| 34 | Categorização e organização dos produtos (interface vendedor) | x | x |  |  |
| 35 | Contato ativo com o cliente (e-mail? Chat?) | x | x |  |  |
| 36 | Quadro de avisos sobre a loja física e virtual | x | x |  |  |
| 37 | Promoções diárias | x |  |  |  |
| 38 | Possibilidade de agendamento para retirada de produtos | x | x |  |  |
| 39 | Relatórios diários com principais produtos vendidos |  | x |  |  |
| 40 | Manual sobre a interface para comprador | x | x |  |  |
| 41 | FAQ (frequently asked questions) | x | x |  |  |